



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИВОЛЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.08.2016

№ 548-п

Об утверждении муниципальной программы Приволжского городского поселения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2017-2019гг.»

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации», Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», решением Совета Приволжского муниципального района от 22.11.2011 № 122 «Об утверждении положения о бюджетном процессе в Приволжском муниципальном районе», постановлением администрации Приволжского муниципального района от 04.04.2016г. №192-п «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Приволжского муниципального района и Приволжского городского поселения» администрация Приволжского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить муниципальную программу Приволжского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2017-2019гг» (прилагается).
2. Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Вестник Совета и администрации Приволжского муниципального района» и разместить на официальном сайте администрации Приволжского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Приволжского муниципального района, руководителя аппарата Сизову С.Е.
4. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2017 года.

**Глава Приволжского
муниципального района**

В.В.Тихановский

Приложение к постановлению
администрации Приволжского
муниципального района
от 18.08.2016 № 548-п

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Приволжского городского поселения

«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на
базе МФЦ на 2017-2019г»

1. ПАСПОРТ

муниципальной Программы

Наименование программы	Муниципальная Программа «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2017-2019г.»
Перечень подпрограмм	1. Подпрограмма «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ » 2. Подпрограмма «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»
Куратор Программы	Заместитель главы администрации Приволжского муниципального района - руководитель аппарата
Наименование администратора Программы	Муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Управление делами»
Перечень исполнителей Программы	Муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Управление делами»
Цели и ожидаемые результаты программы	Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»; Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг; Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг; Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг; Обеспечение органов государственной власти органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Приволжского муниципального

	района; обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
Объём ресурсного обеспечения Программы	Бюджет Приволжского городского поселения: В 2017 году- 3 626211,85 рублей; В 2018 году- 3 407978,33 рублей; В 2019 году- 3 496187,39 рублей;

2. Анализ текущей ситуации в сфере реализации муниципальной Программы

Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определённых Федеральным законом РФ от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Важной частью административной реформы в России является организация многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг – это линия прямого соприкосновения государства и граждан, и от качества их работы зависит эффективность услуг, предоставляемых МФЦ, и, следовательно, суждения людей о государстве, о власти. При организации МФЦ в Приволжском муниципальном районе основными задачами было приблизить государственные и муниципальные услуги к населению, собрать максимальное количество услуг на одной площадке, обеспечить комфортные условия их предоставления. С 27 июля 2015 года деятельность МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями Правил организации деятельности МФЦ, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376.

Структура МФЦ включает в себя центральный офис, расположенный по адресу: город Приволжск, ул. Революционная, д.54, в котором организовано 5 окон для обслуживания заявителей и 4 ТОСП (территориально-обособленные структурные подразделения) на территории сельских поселений Приволжского муниципального района. Инфраструктура МФЦ направлена на предоставление услуг заявителям с ограниченными возможностями. Здание находится на 1 этаже, обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения. Помещение МФЦ, согласно

требованиям к его организации, разбито на сектора: сектор информирования и ожидания, сектор оказания услуг. Они оборудованы информационными стендами, комфортабельными стойками, столами, стульями, есть детский уголок. МФЦ оснащён системой кондиционирования воздуха, установлен терминал банка «ЕВРОАЛЬЯНС» для оплаты госпошлины, предусмотрен туалет для посетителей из маломобильных групп населения, оборудованы рабочие места специалистов-консультантов: комфортно, современно, технически совершенно.

МФЦ обслуживает район численностью - 24489 человек. Ключевой функцией МФЦ является организация приёма получателя услуг, первичная обработка документов, оказание заявителю государственных (муниципальных) услуг, консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления услуг. Взаимодействие министерств и ведомств различных уровней власти и МФЦ при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе соглашений. Заключены соглашения о взаимодействии между уполномоченными органами МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, сельскими поселениями.

Важной задачей программы является преодоление разрыва между состоянием государственного и муниципального управления и существующим социально-экономическим потенциалом района путём кардинального повышения эффективности и результативности работы органов исполнительной власти и местного самоуправления и повышения качества государственного и муниципального управления. Программа позволит значительно повысить доступность государственных услуг и оперативность их получения за счёт повышения качества предоставления услуг на базе МФЦ и дальнейшего развития. Предоставление услуг на базе МФЦ способствует повышению информированности заявителей о прохождении документов в органах власти. Создание информационно-коммуникативных сетей с межведомственным электронным обменом информацией в МФЦ позволит органам власти и организациям, участвующим в предоставлении услуг обмениваться информацией по вопросам предоставления услуг, а так же в оперативном порядке предоставлять информацию о наличии запрашиваемых в установленном порядке сведений. Проводится ряд мероприятий к оказанию услуг в электронном виде, к работе в СМЭВ. Для этого приобретена лицензия на установку АИС МФЦ И СМЭВ на 2 окна.

На базе МФЦ для заявителей оказываются 49 государственных и 19 муниципальных услуг. Особенно востребованы государственные услуги:

УФМС, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, ФНС.

За 2015 год (с 1августа по 31 декабря) в МФЦ обратилось 5 604 заявителя, за 1 и 2 квартал 2016 года в МФЦ - 8 683 заявителя. Примерно за один и тот же период количество обращений возросло на 3000 (55%). Разработана система информационного сопровождения МФЦ по привлечению внимания общественности к работе данного учреждения: освещение в местной прессе, анкетирование, распространение презентационных материалов, размещение на сайте администрации Приволжского муниципального района, где проходит голосование об удовлетворённости обслуживания МФЦ (63% из 84 опрошенных проголосовали положительно). Существуют и проблемы МФЦ: низкая компьютерная грамотность населения, отсутствие курьерской службы.

Основание разработки программы:

1.Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

3.Цели и ожидаемые результаты Программы

Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна».

Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг.

Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обеспечение органов государственной власти органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Приволжского муниципального района.

обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества предоставления государственных услуг путём их перевода в электронный вид.

Реализация принципа «одного окна» при предоставлении возможности физическим и юридическим лицам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

Перспективы развития МФЦ:

- 1) Внедрение АИС МФЦ на все окна приема граждан, в том числе в ТОСП;
- 2) организация межведомственного электронного взаимодействия;
- 3) обучение специалистов-консультантов МФЦ работе с программой СМЭВ и АИС МФЦ.

Настоящая Программа позволит реализовать намеченные планы: упростить процедуры получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг; сократить сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; повысит удовлетворённость получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления.

Целевые индикаторы Программы

Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год
Пропускная способность сети МФЦ (количество посетителей на получение всех государственных и муниципальных услуг)	чел.	15 000	17 000	19 000
Время ожидания посетителей в очереди в окно приёма документов на подачу документов на предоставление услуги или оказание консультации по порядку предоставления услуги	мин.	15	12	10
Фактическое время получения заявителем услуги	дней	10-35	10-30	10-25
Удовлетворённость получателей качеством оказания государственных и муниципальных услуг	%	80	90	100

4.Ресурсное обеспечение Программы

Финансирование мероприятий программы осуществляется за счёт местного бюджета. Объём финансирования Программы за счёт местного бюджета носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проектов местного бюджета на очередной финансовый год исходя из возможностей местного бюджета

Объём бюджетных ассигнований	2017 год	2018 год	2019 год	Источник финансирования
Программа «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ на 2017-2019г.»	3 626 211,85	3 407 978,33	3 496 187,39	Бюджет Приволжского городского поселения
Подпрограмма «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»	423 720,00	123 120,00	123 120,00	Бюджет Приволжского городского поселения
Подпрограмма «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»	3 202 491,85	3 284 858,33	3 373 067,39	Бюджет Приволжского городского поселения

1. Паспорт Подпрограммы

Наименование Подпрограммы	«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»
Срок реализации Подпрограммы	2017-2019г.
Перечень исполнителей подпрограммы	Муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Управление делами»
Цели Подпрограммы	Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг на территории Приволжского муниципального района
Объём ресурсного обеспечения	Бюджет Приволжского городского поселения 2017г.- 423 720,00 руб. 2018г.- 123 120,00 руб. 2019г.- 123 120,00 руб.

2. Краткая характеристика сферы реализации Подпрограммы

Работа по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг включает в себя комплекс мероприятий направленных на совершенствование и развитие существующего порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, а именно:

- сокращение сроков предоставления услуг;
- сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг и количества взаимодействия заявителей с должностными лицами за счёт совершенствования форм межведомственного взаимодействия, внедрения и широкого применения системы межведомственного электронного взаимодействия;
- реализация принципа «одного окна» предоставление возможности гражданам и юридическим лицам получения одновременного нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;

3. Мероприятия Подпрограммы

Наименование мероприятия	Содержание мероприятий	Объём финансирования, в руб. и сроки реализации		
		2017 год	2018 год	2019 год
Повышение эффективности организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	<p>1) Поставка и установка оборудования для организации системы электронной очереди с целью контроля времени ожидания в очереди</p> <p>2) Размещение в СМИ информационных и рекламных материалов о порядке предоставления услуг МФЦ</p> <p>3) Обучающие семинары, выезды в ОГБУ г. Иваново с целью повышения квалификации специалистов-консультантов МФЦ</p> <p>4) Поставка неисключительных прав(лицензий) на использование автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг(АИС МФЦ), оснащения рабочих мест сотрудников МФЦ, АРМ АИС МФЦ Ивановской области, включая установку и наладку с целью организации межведомственного электронного взаимодействия</p> <p>5)Обновление программного обеспечения, приобретение прав на использование программы Vip Net Client</p>	423 720,00	123 120,00	123 120,00

Объем бюджетных ассигнований на выполнение мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия / источник ресурсного обеспечения	Исполнитель	2017 год	2018 год	2019 год
Подпрограмма, всего, руб.			423 720	123 120	123 120
Бюджет Приволжского городского поселения, руб.			423 720	123 120	123 120
1	Повышение эффективности организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, руб.	МКУ Приволжского муниципального района «Управление делами»	423 720	123 120	123 120

4. Ожидаемые результаты реализации Подпрограммы

Настоящая Подпрограмма позволит оптимизировать финансовые и материальные ресурсы, обеспечивающие осуществление мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждения, организацию работы по статистическому учёту в МФЦ. Реализация намеченных мероприятий позволит:

- упростить процедуры получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг;
- сократить сроки предоставления государственных и муниципальных услуг;
- повысить удовлетворённость получателей услуг качеством их предоставления.

Целевые индикаторы Подпрограммы

Наименование целевого индикатора (показателя) Подпрограммы	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год
Среднее количество услуг, предоставляемых в режиме «одного окна»	Ед.	10	30	40
Количество специалистов работающих в режиме «одного окна»	Чел.	5	7	9
Доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	90	95	100

Прогноз целевых индикаторов и показателей Подпрограммы по годам реализации

Наименование целевого индикатора (показателя)	2017 год	2018 год	2019 год
Реализация запланированных мероприятий подпрограммы (%)	100	100	100

2. Паспорт Подпрограммы

Наименование Подпрограммы	«Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»
Срок реализации Подпрограммы	2017-2019г.
Перечень исполнителей подпрограммы	Муниципальное казенное учреждение Приволжского муниципального района «Управление делами»
Цели Подпрограммы	Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с установленным порядком функционирования
Объём ресурсного обеспечения	Бюджет Приволжского городского поселения 2017г.- 3 202 491,85 руб. 2018г.- 3 284 858,33 руб. 2019г.- 3 373 067,39 руб.

2. Краткая характеристика сферы реализации Подпрограммы

Работа по обеспечению деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг включает в себя следующие мероприятия:

- оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организация начислений и выплат по оплате труда;
- обеспечение деятельности МФЦ услугами связи;
- оплата проезда по служебным командировкам;
- оплата коммунальных услуг, оказываемых в здании МФЦ;
- оплата работ, услуг по содержанию имущества;
- оплата прочих услуг, обеспечивающих работу консультантов-специалистов МФЦ;
- оплата расходов, направленных на увеличение стоимости материальных запасов;
- прочие расходы.

3. Мероприятия Подпрограммы

Наименование мероприятия	Содержание мероприятий	Объём финансирования, в руб. и сроки реализации		
		2017 год	2018 год	2019 год
Обеспечение эффективного функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг	1) оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, организация начислений и выплат по оплате труда 2) обеспечение деятельности МФЦ услугами связи 3) оплата проезда по служебным командировкам 4) оплата коммунальных услуг, оказываемых в здании МФЦ 5) оплата работ, услуг по содержанию имущества 6) оплата прочих услуг, обеспечивающих работу консультантов-специалистов МФЦ 7) оплата расходов, направленных на увеличение стоимости материальных запасов 8) прочие расходы	3 202 491,85	3 284 858,33	3 373 067,39

Объём бюджетных ассигнований на выполнение мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия / источник ресурсного обеспечения	Исполнитель	2017 год	2018 год	2019 год
Подпрограмма, всего, руб.			3 202 491,85	3 284 858,33	3 373 067,39
Бюджет Приволжского городского поселения			3 202 491,85	3 284 858,33	3 373 067,39
1	Обеспечение эффективного функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг	МКУ Приволжского муниципального района «Управление делами»	3 202 491,85	3 284 858,33	3 373 067,39

4. Ожидаемые результаты реализации Подпрограммы

Настоящая подпрограмма позволит обеспечить нормальное функционирование МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг, создать оптимальные условия для деятельности работников МФЦ, обеспечить учреждение необходимыми коммунальными услугами, услугами связи, услугами, связанными с содержанием имущества МФЦ и т.д. Подпрограмма создаст необходимую мотивацию трудовой деятельности специалистов-консультантов и других работников МФЦ. Будут достигнуты благоприятные условия для граждан – клиентов МФЦ, обратившихся за оказанием государственных и муниципальных услуг, вырастет их удовлетворенность качеством оказываемых услуг.

Целевые индикаторы Подпрограммы

Наименование целевого индикатора (показателя) Подпрограммы	Единица измерения	2017 год	2018 год	2019 год
Заработная плата работников МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг	%	100	100	100
Доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	90	95	100

Прогноз целевых индикаторов и показателей Подпрограммы по годам реализации

Наименование целевого индикатора (показателя)	2017 год	2018 год	2019 год
Реализация запланированных мероприятий подпрограммы (%)	100	100	100