

Минтрансом расширен перечень обязанностей владельцев инфраструктуры на вокзалах и в поездах дальнего следования по обеспечению пассажирам из числа инвалидов условий доступности услуг

Согласно приказа Минтранса России от 27.09.2017 N 391, владельцы инфраструктуры должны, в числе прочего, обеспечивать:

информирование пассажиров из числа инвалидов посредством звукового и визуального оповещения по громкоговорящей связи (на вокзалах, оборудованных радиоузлом с дикторской или автоматической информационно-справочной системой "Автодиктор") и через информационные табло, стенды, информационные терминалы или по телефону и через Интернет о вокзальных помещениях, используемых при предоставлении услуг, в том числе местах, оборудованных кнопкой оповещения (вызова) или иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами, о наличии выделенных для пассажиров из числа инвалидов парковок, о времени работы железнодорожных билетных касс, камер хранения и др.;

оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие нарушения функций зрения, в передвижении при выгуле собак-проводников (при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника);

допуск переводчика жестового языка (сурдопереводчика) и тифлосурдопереводчика к местам предоставления услуг;

информирование пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, с использованием табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, размещаемых перед входами в помещения, в которых предоставляются услуги пассажирам, с указанием назначения помещения и времени предоставления услуг.

Кроме того, уточнены обязанности перевозчиков на вокзалах и в поездах дальнего следования по обеспечению и созданию пассажирам из числа инвалидов условий доступности услуг.

Изменения вступят в силу с 08.12.2017.

Заместитель транспортного прокурора

младший советник юстиции

О.С. Коваленко