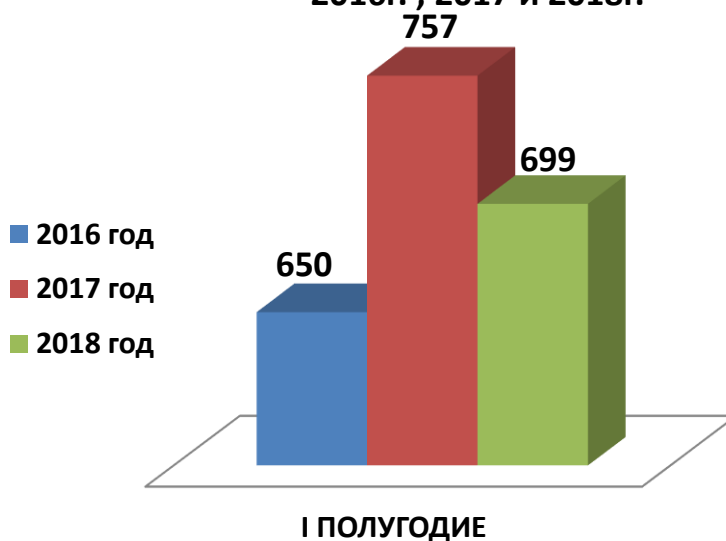


## Информация о работе с обращениями граждан за I ПОЛУГОДИЕ 2018 г.

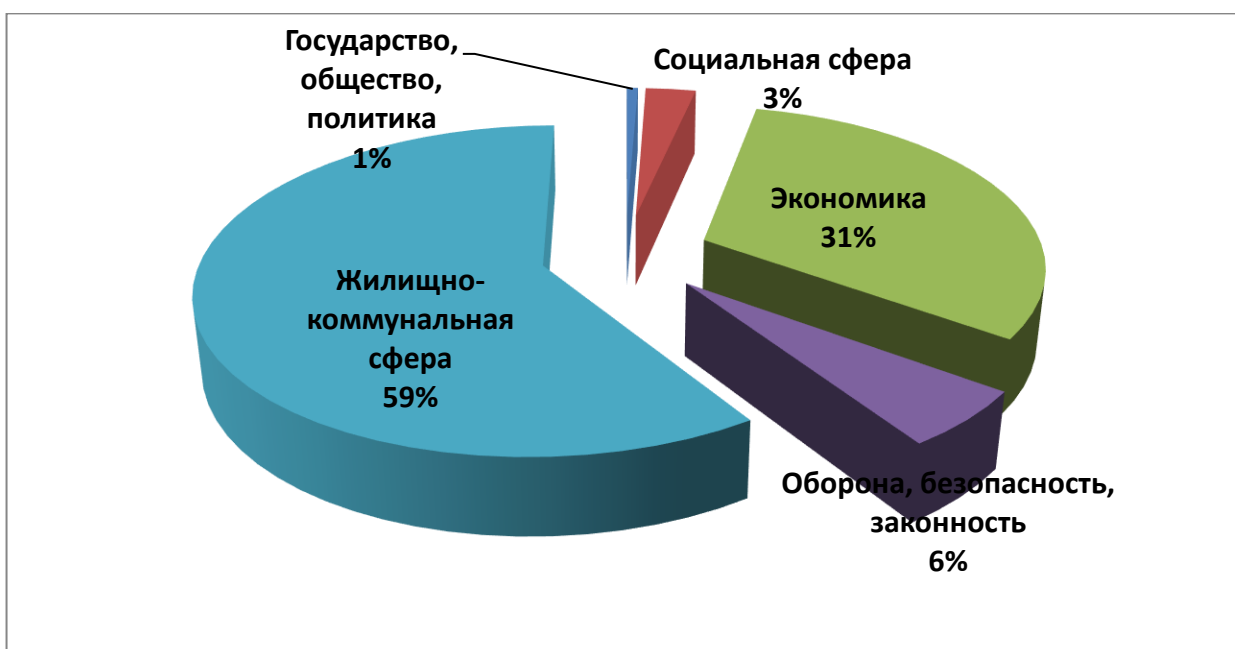
За I полугодие 2018 года в администрацию Приволжского муниципального района Ивановской области поступило 699 письменных обращений граждан (в 2017 году - 757, в 2016 году - 648), из них 375 обращений на предоставление муниципальных услуг.

**Количество письменных обращений граждан  
в администрации Приволжского  
муниципального района за I ПОЛУГОДИЕ  
2016г. , 2017 и 2018г.**



Все вопросы, которые были подняты в письменных обращениях граждан, рассмотрены в различных структурных подразделениях администрации Приволжского муниципального района.

**Тематика обращений граждан  
(в % к общему числу обращений)**

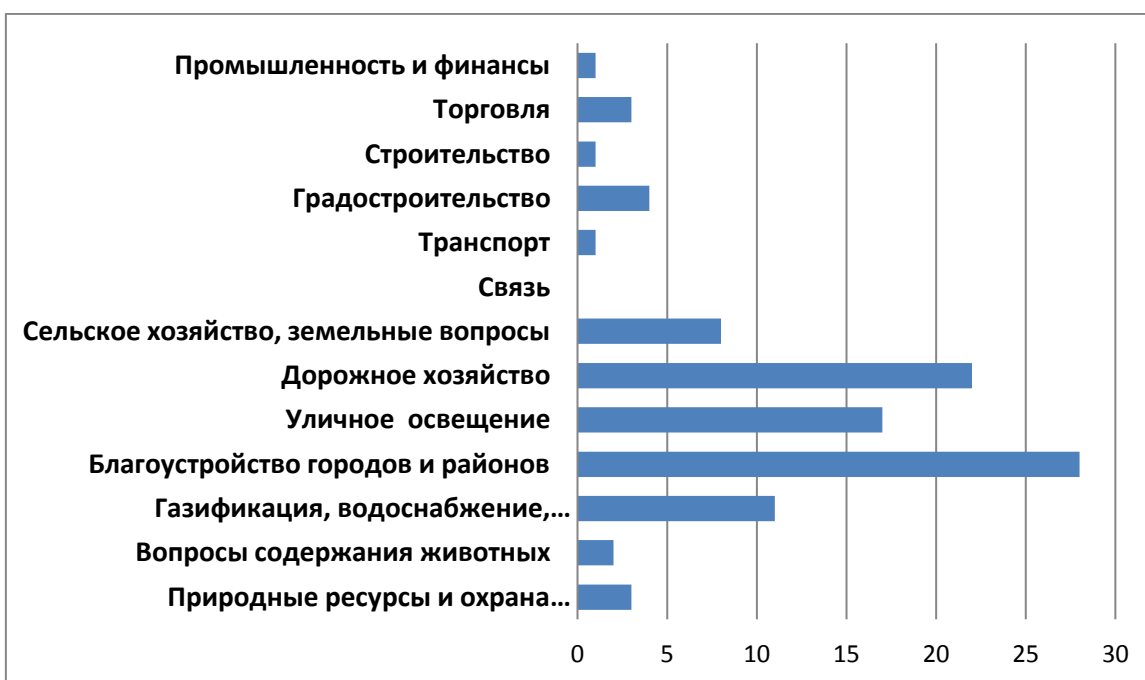


В основном граждане обращаются в администрацию Приволжского муниципального района по вопросам жилищно-коммунальной сферы и вопросам экономики.

### Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (в % к общему количеству обращений в разделе)



### Тематика обращений в разделе «Экономика»



**На личный прием** главы Приволжского муниципального района за I ПОЛУГОДИЕ 2018 года обратилось 26 граждан.

При обращении на личный прием граждане затрагивали вопросы жилищно-коммунальной сферы, дорожного хозяйства, благоустройство территорий, решение земельных споров, вывоза ТКО, много вопросов по аварийному жилью и устранению замечаний и недочетов, выявленных в процессе эксплуатации многоквартирных домов, предоставленных по программе «Переселение граждан из аварийного жилого фонда».

Все обратившиеся были внимательно выслушаны, заявителям даны устные разъяснения, соответствующим службам даны поручения для устранения всех замечаний.

*\* Анализ выполнен в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 года №104. (обязательный для работы с 01.01.2018г.)*