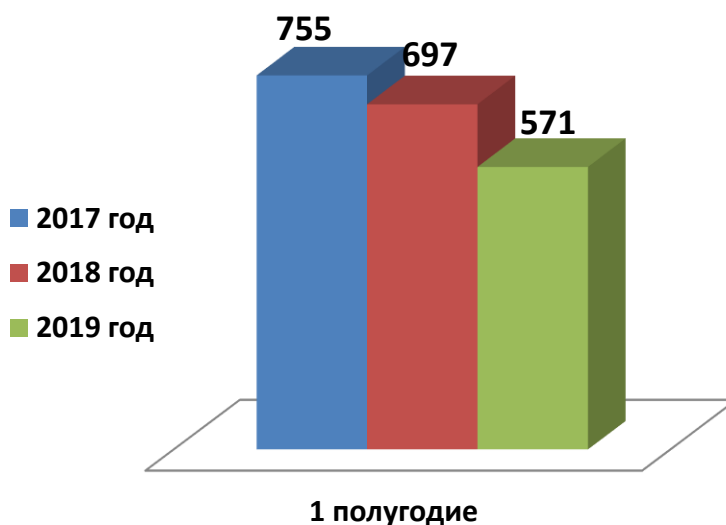


Информация о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2019 г.

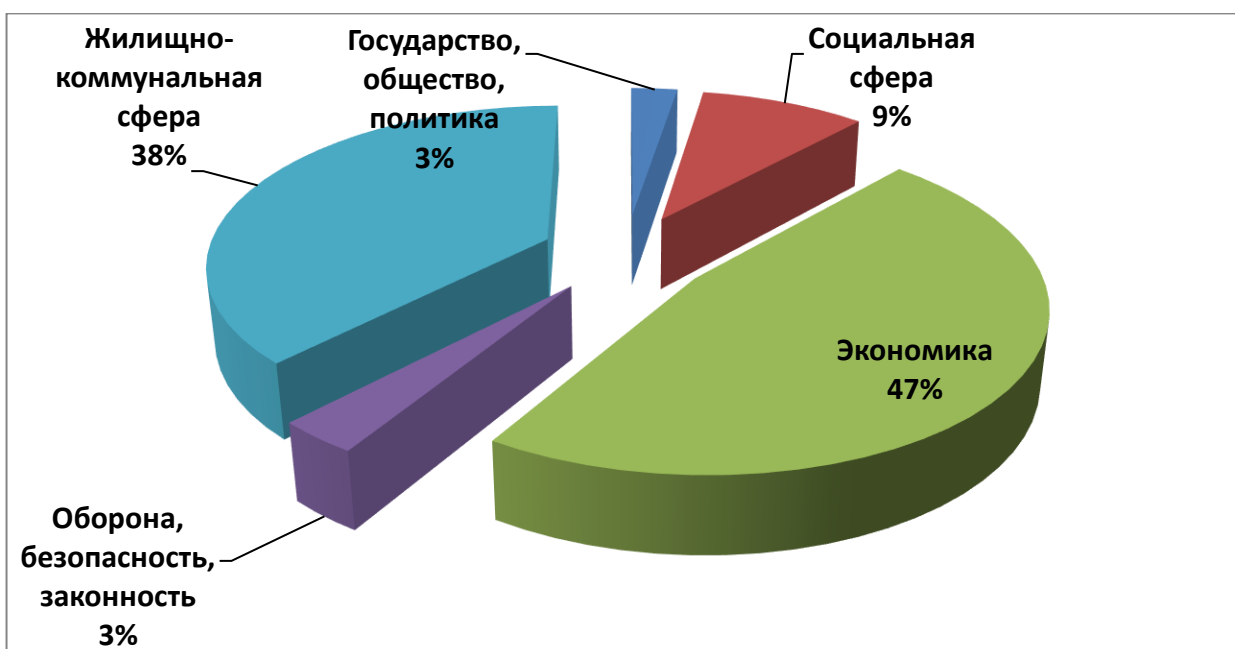
За 1 полугодие 2019 года в администрацию Приволжского муниципального района Ивановской области поступило 571 письменное обращение граждан (в 2018 году – 697, в 2017 году - 755), из них 304 обращения на предоставление муниципальных услуг.

Количество письменных обращений граждан в администрации Приволжского муниципального района за 1 полугодие 2017г., 2018 и 2019г.



Все вопросы, которые были подняты в письменных обращениях граждан, рассмотрены в различных структурных подразделениях администрации Приволжского муниципального района.

Тематика обращений граждан (в % к общему числу обращений)

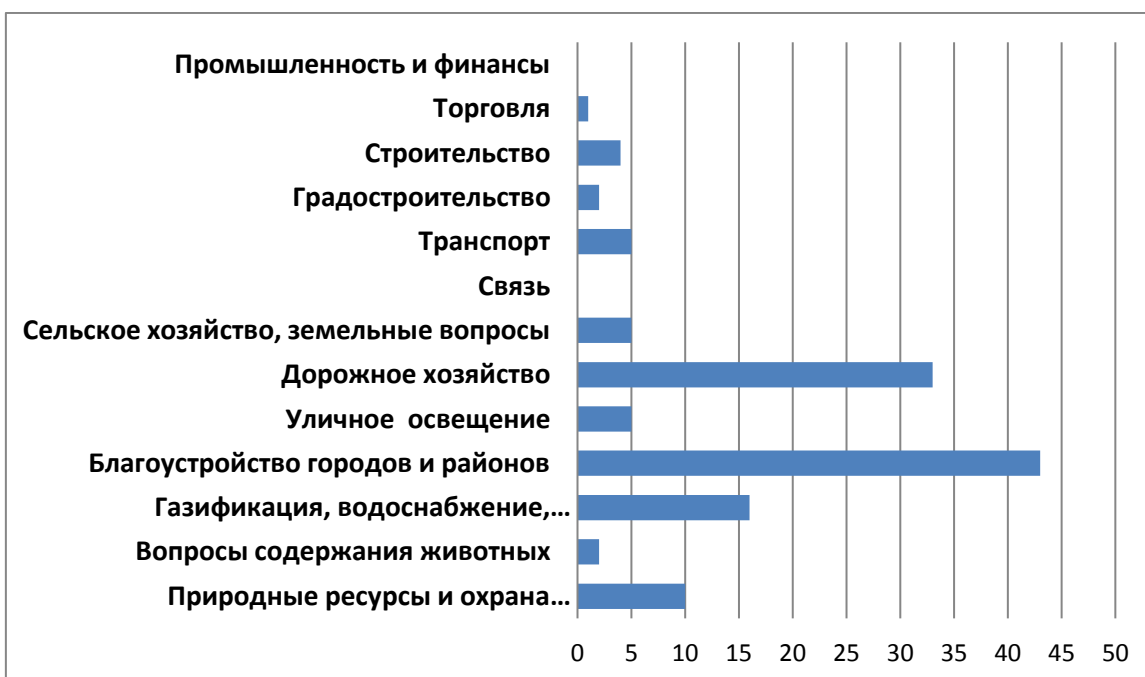


В основном граждане обращаются в администрацию Приволжского муниципального района по вопросам экономики.

Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (в % к общему количеству обращений в разделе)



Тематика обращений в разделе «Экономика»



На личный прием главы Приволжского муниципального района в 2 квартале 2019 года обратилось 23 жителя района.

При обращении на личный прием граждане затрагивали вопросы жилищно-коммунальной сферы, дорожного хозяйства, благоустройство территорий, решение земельных споров, много вопросов по устранению замечаний и недочетов, выявленных в процессе эксплуатации многоквартирных домов, предоставленных по программе «Переселение граждан из аварийного жилого фонда».

Все обратившиеся были внимательно выслушаны, заявителям даны устные разъяснения, соответствующим службам даны поручения для устранения всех замечаний.

** Анализ выполнен в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 года №104. (обязательный для работы с 01.01.2018г.)*