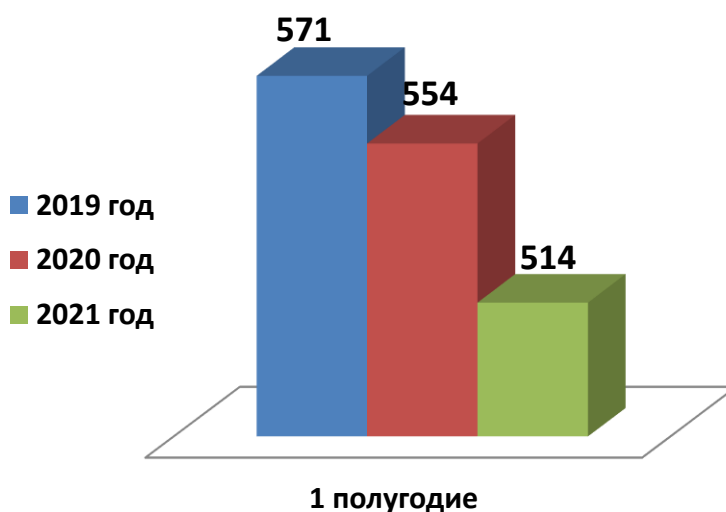


Информация о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 г.

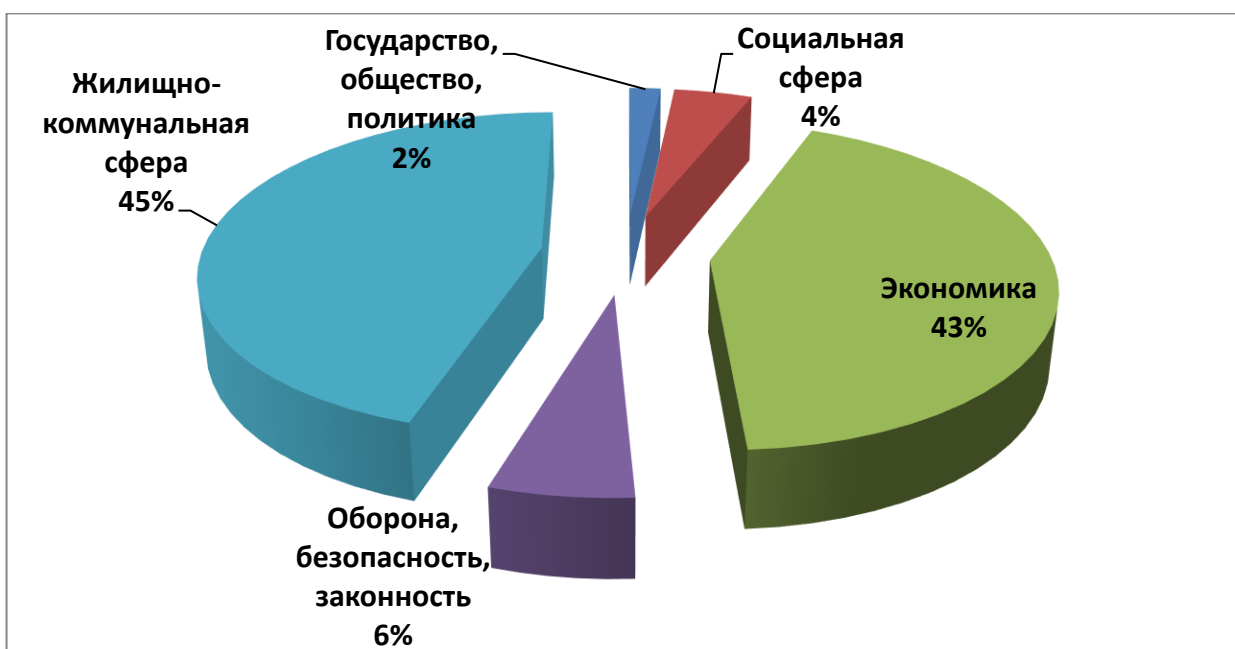
За 1 полугодие 2021 года в администрацию Приволжского муниципального района Ивановской области поступило 514 письменных обращений граждан (в 2020 году – 554, в 2019 году - 571), из них 301 обращение на предоставление муниципальных услуг.

**Количество письменных обращений граждан
в администрации Приволжского
муниципального района за 1 полугодие 2019г.
, 2020 и 2021г.**



Все вопросы, которые были подняты в письменных обращениях граждан, рассмотрены в различных структурных подразделениях администрации Приволжского муниципального района.

**Тематика обращений граждан
(в % к общему числу обращений)**

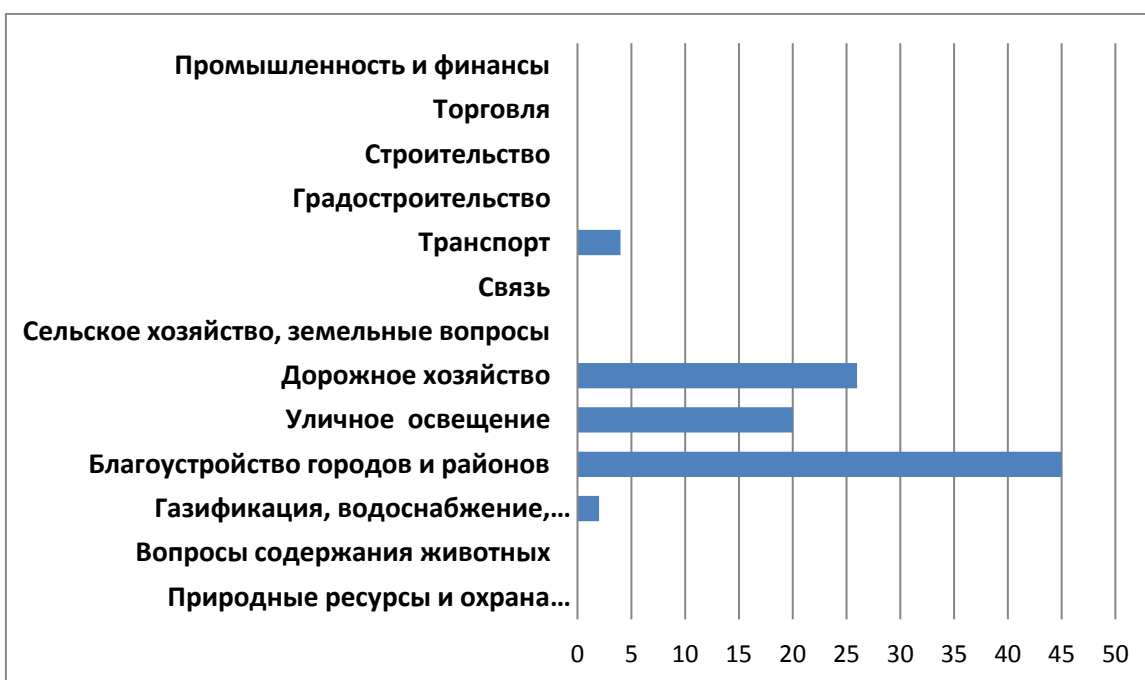


В основном граждане обращаются в администрацию Приволжского муниципального района по вопросам жилищно-коммунальной сферы и экономики.

Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (в % к общему количеству обращений в разделе)



Тематика обращений в разделе «Экономика»



На личный прием главы Приволжского муниципального района в 1 полугодии 2021 года обратился 1 житель района.

При обращении на личный прием гражданин затронул следующие вопросы:

- по вопросу земельного участка;
- по вопросу отсутствия водоснабжения.

Все обратившиеся были внимательно выслушаны, заявителям даны устные разъяснения, соответствующим службам даны поручения для устранения всех замечаний.

** Анализ выполнен в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 года №104. (обязательный для работы с 01.01.2018г.)*