

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Ивановской области Департамент экономического развития и торговли Ивановской области проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Ивановской области, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Ивановской области.

---

\* **Обязательно**

## 1. В каком районе (городе, городском округе) вы проживаете? \*

Отметьте только один овал.

- Верхнеландеховский муниципальный район
- Вичугский муниципальный район
- Гаврилово-Посадский муниципальный район
- Заволжский муниципальный район
- Ивановский муниципальный район
- Ильинский муниципальный район
- Комсомольский муниципальный район
- Лежневский муниципальный район
- Лухский муниципальный район
- Палехский муниципальный район
- Пестяковский муниципальный район
- Приволжский муниципальный район
- Пучежский муниципальный район
- Родниковский муниципальный район
- Савинский муниципальный район
- Тейковский муниципальный район
- Фурмановский муниципальный район
- Шуйский муниципальный район
- Южский муниципальный район
- Юрьеvecкий муниципальный район
- Городской округ Вичуга
- Городской округ Иваново
- Городской округ Кинешма
- Городской округ Кохма
- Городской округ Тейково
- Городской округ Шуя
- Кинешемский муниципальный район

## 2. Укажите Ваш пол \*

Отметьте только один овал.

Мужской

Женский

## 3. Каков Ваш социальный статус? \*

Отметьте только один овал.

Работаю

Без работы

Учусь (студент)

Домохозяйка

Пенсионер

Самозанятый гражданин

## 4. Укажите Ваш возраст \*

Отметьте только один овал.

от 18 до 24 лет

от 25 до 34 лет

от 35 до 44 лет

от 45 до 54 лет

от 55 до 64 лет

65 лет и старше

## 5. Есть ли у Вас дети?

Отметьте только один овал.

нет

1 ребенок

2 детей

3 и более детей

## 6. Какое у Вас образование? \*

Отметьте только один овал.

- Среднее общее образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее - бакалавриат
- Высшее - специалитет, магистратура
- Научная степень

## 7. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена вашей семьи? \*

Отметьте только один овал.

- До 10 тыс. рублей
- От 10 до 20 тыс. рублей
- От 20 до 30 тыс. рублей
- От 30 до 45 тыс. рублей
- От 45 до 60 тыс. рублей
- Более 60 тыс. рублей

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

8. Какое количество организаций представляют следующие товары и услуги на рынках вашего района (города)? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	<input type="radio"/>				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>				
Рынок услуг среднего профессионального образования	<input type="radio"/>				
Рынок услуг дополнительного образования детей	<input type="radio"/>				
Рынок медицинских услуг	<input type="radio"/>				
Рынок социальных услуг	<input type="radio"/>				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	<input type="radio"/>				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	<input type="radio"/>				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>				
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>				
Рынок услуг по сбору и транспортированию	<input type="radio"/>				

твердых коммунальных  
отходов (далее – ТКО)

---

Рынок купли-продажи  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности)

Рынок производства  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности), включая  
производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажирах  
автомобильным  
транспортом по  
муниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажирах  
автомобильным  
транспортом по  
межмуниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажирах и багажа  
легковым такси на  
территории субъекта  
Российской Федерации

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Рынок услуг связи

Рынок строительства					
Рынок архитектурно-строительного проектирования	<input type="radio"/>				
Рынок племенного животноводства	<input type="radio"/>				
Рынок семеноводства	<input type="radio"/>				
Рынок вылова водных биоресурсов	<input type="radio"/>				
Рынок переработки водных биоресурсов	<input type="radio"/>				
Рынок товарной аквакультуры	<input type="radio"/>				
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	<input type="radio"/>				
Рынок легкой промышленности	<input type="radio"/>				
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>				
Рынок производства кирпича	<input type="radio"/>				
Рынок производства бетона	<input type="radio"/>				
Сфера наружной рекламы	<input type="radio"/>				
Рынок ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>				
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>				

9. Насколько вы удовлетворены УРОВНЕМ ЦЕН следующих товаров и услуг на рынках вашего района (города) \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	3
Рынок услуг дошкольного образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг среднего профессионального образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг дополнительного образования детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок медицинских услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок социальных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг по сбору и транспортированию	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

твердых коммунальных  
отходов (далее – ТКО)

---

Рынок купли-продажи  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности)

Рынок производства  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности), включая  
производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиrow  
автомобильным  
транспортом по  
муниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиrow  
автомобильным  
транспортом по  
межмуниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиrow и багажа  
легковым такси на  
территории субъекта  
Российской Федерации

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Рынок услуг связи

Рынок строительства				
Рынок архитектурно-строительного проектирования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок племенного животноводства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок семеноводства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок вылова водных биоресурсов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок переработки водных биоресурсов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок товарной аквакультуры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок легкой промышленности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства кирпича	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства бетона	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Сфера наружной рекламы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



10. Насколько вы удовлетворены КАЧЕСТВОМ следующих товаров и услуг на рынках вашего района (города) \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	3
Рынок услуг дошкольного образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг среднего профессионального образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг дополнительного образования детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок медицинских услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок социальных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг по сбору и транспортированию	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

твердых коммунальных  
отходов (далее – ТКО)

---

Рынок купли-продажи  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности)

Рынок производства  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности), включая  
производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиров  
автомобильным  
транспортом по  
муниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиров  
автомобильным  
транспортом по  
межмуниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиров и багажа  
легковым такси на  
территории субъекта  
Российской Федерации

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Рынок услуг связи

Рынок строительства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок архитектурно-строительного проектирования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок племенного животноводства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок семеноводства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок вылова водных биоресурсов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок переработки водных биоресурсов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок товарной аквакультуры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок легкой промышленности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства кирпича	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства бетона	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Сфера наружной рекламы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Насколько вы удовлетворены АССОРТИМЕНТОМ следующих товаров и услуг на рынках вашего района (города) \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	3
Рынок услуг дошкольного образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг среднего профессионального образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг дополнительного образования детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок медицинских услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок социальных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Рынок услуг по сбору и транспортированию	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

твердых коммунальных  
отходов (далее – ТКО)

---

Рынок купли-продажи  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности)

Рынок производства  
электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности), включая  
производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиров  
автомобильным  
транспортом по  
муниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

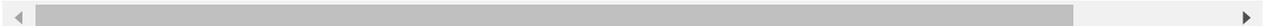
Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиров  
автомобильным  
транспортом по  
межмуниципальным  
маршрутам регулярных  
перевозок

Рынок оказания услуг  
по перевозке  
пассажиров и багажа  
легковым такси на  
территории субъекта  
Российской Федерации

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Рынок услуг связи

Рынок строительства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок архитектурно-строительного проектирования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок племенного животноводства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок семеноводства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок вылова водных биоресурсов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок переработки водных биоресурсов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок товарной аквакультуры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок легкой промышленности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства кирпича	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства бетона	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Сфера наружной рекламы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



12. На какие товары и (или) услуги, по вашему мнению, цены в ивановской области выше по сравнению с другими регионами \*

Отметьте только один овал.

- Услуги дошкольного образования
- Услуги детского отдыха и оздоровления
- Услуги среднего профессионального образования
- Услуги дополнительного образования детей
- Медицинские услуги
- Социальные услуги
- Лекарственные препараты
- Работы по благоустройству городской среды
- Услуги жилищно-коммунального хозяйства
- Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов
- Перевозка пассажиров автобусами в пределах Вашего населенного пункта
- Перевозка пассажиров автобусами за пределы Вашего населенного пункта
- Легковое такси
- Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)
- Услуги связи
- Строительство
- Архитектурно-строительное проектирование
- Рынок племенного животноводства
- Рынок семеноводства
- Рынок вылова водных биоресурсов
- Рынок переработки водных биоресурсов
- Рынок товарной аквакультуры
- Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения
- Рынок легкой промышленности
- Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева
- Рынок производства кирпича
- Рынок производства бетона
- Сфера наружной рекламы
- Электроэнергия
- Услуги ремонта автотранспортных средств
- Нефтепродукты

13. На каких рынках товаров и услуг, на ваш взгляд, слабо развита конкуренция, что негативно сказывается на качестве товара и ценах? \*

---

14. Как, по вашему мнению, изменилось КОЛИЧЕСТВО доступных вам продавцов товаров и услуг на рынках ивановской области в течение последних 3 лет? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Снизилось	Не изменилось	Увеличилось	Затрудняюсь ответить
Услуги дошкольного образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги среднего профессионального образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги дополнительного образования детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Медицинские услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Социальные услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Лекарственные препараты	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги теплоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Работы по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности), включая  
производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

---

Перевозка пассажиров  
автобусами в пределах  
Вашего населенного  
пункта

Перевозка пассажиров  
автобусами за пределы  
Вашего населенного  
пункта

Легковое такси

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Услуги связи

Строительство

Архитектурно-  
строительное  
проектирование

Рынок племенного  
животноводства

Рынок семеноводства

Рынок вылова водных  
биоресурсов

Рынок переработки  
водных биоресурсов

Рынок товарной  
аквакультуры

Рынок добычи  
общераспространенных  
полезных ископаемых

на участках недр  
местного значения

Рынок легкой промышленности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства кирпича	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства бетона	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Сфера наружной рекламы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Укажите, как, по вашему мнению, изменилось КАЧЕСТВО следующих товаров и услуг на рынках в вашем районе (городе) в течение последних 3 лет \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Снизилось	Не изменилось	Увеличилось	Затрудняюсь ответить
Услуги дошкольного образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги среднего профессионального образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги дополнительного образования детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Медицинские услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Социальные услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Лекарственные препараты	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги теплоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Работы по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

электрической энергии  
(мощности) на  
розничном рынке  
электрической энергии  
(мощности), включая  
производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

---

Перевозка пассажиров  
автобусами в пределах  
Вашего населенного  
пункта

Перевозка пассажиров  
автобусами за пределы  
Вашего населенного  
пункта

Легковое такси

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Услуги связи

Строительство

Архитектурно-  
строительное  
проектирование

Рынок племенного  
животноводства

Рынок семеноводства

Рынок вылова водных  
биоресурсов

Рынок переработки  
водных биоресурсов

Рынок товарной  
аквакультуры

Рынок добычи  
общераспространенных  
полезных ископаемых

на участках недр  
местного значения

Рынок легкой промышленности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Кирпич	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Бетон	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги наружной рекламы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Укажите, как, по вашему мнению, изменился УРОВЕНЬ ЦЕН следующих товаров и услуг на рынках в вашем районе (городе) в течение последних 3 лет \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Снизился	Не изменился	Увеличился	Затрудняюсь ответить
Услуги дошкольного образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги среднего профессионального образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги дополнительного образования детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Медицинские услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Социальные услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Лекарственные препараты	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги теплоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Работы по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности),	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

включая производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

Перевозка пассажиров  
автобусами в пределах  
Вашего населенного  
пункта

Перевозка пассажиров  
автобусами за пределы  
Вашего населенного  
пункта

Легковое такси

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Услуги связи

Строительство

Архитектурно-  
строительное  
проектирование

Рынок племенного  
животноводства

Рынок семеноводства

Рынок вылова водных  
биоресурсов

Рынок переработки  
водных биоресурсов

Рынок товарной  
аквакультуры

Рынок добычи  
общераспространенных  
полезных ископаемых на  
участках недр местного  
значения

Рынок легкой  
промышленности

Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства кирпича	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства бетона	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Сфера наружной рекламы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Укажите, как, по вашему мнению, изменился АССОРТИМЕНТ следующих товаров и услуг на рынках в вашем районе (городе) в течение последних 3 лет \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Услуги дошкольного образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги детского отдыха и оздоровления	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги среднего профессионального образования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги дополнительного образования детей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Медицинские услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Социальные услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Лекарственные препараты	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги теплоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Работы по благоустройству городской среды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги жилищно-коммунального хозяйства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности),	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

включая производство  
электрической энергии  
(мощности) в режиме  
когенерации.

Перевозка пассажиров  
автобусами в пределах  
Вашего населенного  
пункта

Перевозка пассажиров  
автобусами за пределы  
Вашего населенного  
пункта

Легковое такси

Рынок дорожной  
деятельности (за  
исключением  
проектирования)

Услуги связи

Строительство

Архитектурно-  
строительное  
проектирование

Рынок племенного  
животноводства

Рынок семеноводства

Рынок вылова водных  
биоресурсов

Рынок переработки  
водных биоресурсов

Рынок товарной  
аквакультуры

Рынок добычи  
общераспространенных  
полезных ископаемых на  
участках недр местного  
значения

Рынок легкой  
промышленности

Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства кирпича	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок производства бетона	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги наружной рекламы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги ремонта автотранспортных средств	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рынок нефтепродуктов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг (субъекта), размещаемой в открытом доступе \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное
Уровень доступности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень понятности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уровень получения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 19. Оцените качество услуг естественных монополий в вашем городе (поселке, селе) \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Хорошее	Удовлетворительное	неудовлетворительное	затрудняюсь ответить
Услуги по водоснабжению, водоотведению	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги газоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги электроснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги теплоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги проводной телефонной связи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги почтовой связи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



20. Оцените качество услуг естественных монополий в вашем городе (поселке, селе) \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Скорее удовлетворен	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Услуги по водоснабжению, водоотведению	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги газоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги электроснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги теплоснабжения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги проводной телефонной связи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Услуги почтовой связи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий? \*

Отметьте только один овал.

- Взимание дополнительной платы
- Навязывание дополнительных услуг
- Отказ в установке приборов учета
- Проблемы с заменой приборов учета
- Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур
- Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_
- Не сталкивался с подобными проблемами
- Затрудняюсь ответить

22. Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Предпочитаю пользоваться	Доверяю больше всего	Затрудняюсь ответить
Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Телевидение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Печатные средства массовой информации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Радио	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Специальные блоги, порталы и прочие	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

электронные ресурсы

23. Обращались ли вы за последние три года за защитой своих прав как потребитель из-за некачественных товаров и услуг? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Обращался, мне помогли	Обращался - безрезультатно	Не обращался
Общественная организация по защите прав потребителей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Роспотребнадзор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Росстандарт	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Федеральная антимонопольная служба	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Органы местного самоуправления (администрации муниципальных образований, комитеты муниципальных образований и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Органы власти региона (Правительство КО, Законодательное собрание КО, министерства и ведомства и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Прокуратура	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Органы судебной власти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

24. Как часто вы пользуетесь услугами финансовых организаций?

*Отметьте только один овал.*

- Не реже, чем раз в неделю
- Не реже, чем раз в месяц
- Не реже, чем раз в три месяца
- 1 раз в год и реже

25. Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Банковский вклад	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Индивидуальный инвестиционный счет	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Инвестиционное страхование жизни	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Брокерский счет	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в предыдущем вопросе продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?

*Отметьте только один овал.*

- Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня
- Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)
- Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства
- У меня недостаточно свободных денег
- Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)
- Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи

27. Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?

*Отметьте только один овал.*

- Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)
- Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом
- Использование кредитного лимита по кредитной карте
- Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)
- Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом
- Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе
- Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом
- Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе
- Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом
- Заем в ломбарде

28. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в предыдущем вопросе продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?

*Отметьте только один овал.*

- Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня
- Процентная ставка слишком высокая
- Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства
- У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)
- Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг
- Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)
- Кредит/заем оформлен на других членов моей семьи
- Нет необходимости в заемных средствах
- Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)
- Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций

29. Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Кредитная карта	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в предыдущем вопросе продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас платежных карт?

*Отметьте только один овал.*

- Отделения банков находятся слишком далеко от меня
- Банкоматы находятся слишком далеко от меня
- В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал
- Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого
- У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.)
- У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов
- Я не доверяю банкам (кредитным организациям)
- Платежная карта есть у других членов моей семьи

31. Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев текущим счетом (расчетным счетом без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)? \*

*Отметьте только один овал.*

- Имеется сейчас
- Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев
- Не использовался за последние 12 месяцев

32. Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Да, пользовался(-ась)	Нет, не пользовался(-ась)
Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в предыдущем вопросе типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих типов дистанционного доступа?

*Отметьте только один овал.*

- У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона
- У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам
- Я не уверен в безопасности интернет-сервисов
- Я не обладаю навыками использования таких технологий

34. Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Добровольное страхование жизни	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?

*Отметьте только один овал.*

- Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня
- Стоимость страхового полиса слишком высокая
- Другие невыгодные условия страхового договора
- Я не доверяю страховым организациям
- Не вижу смысла в страховании
- Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи

36. Насколько Вы удовлетворены работой/сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и/или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Полностью НЕ удовлетворен(- а)	Скорее НЕ удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(- а)	Полностью удовлетворен(а)
Банки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Микрофинансовые организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Кредитные потребительские кооперативы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ломбарды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Негосударственные пенсионные фонды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Брокеры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 37. Насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Полностью НЕ доверяю	Скорее НЕ доверяю	Скорее доверяю	Полностью доверяю	Не сталкивался
Банки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Микрофинансовые организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Кредитные потребительские кооперативы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ломбарды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Негосударственные пенсионные фонды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Брокеры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 38. Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены...? \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	Полностью НЕ удовлетворен(- а)	Скорее НЕ удовлетворен(- а)	Скорее удовлетворен(- а)	Полностью удовлетворен(- а)
Количеством и удобством расположения банковских отделений	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Качеством дистанционного банковского обслуживания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Количеством и	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

удобством  
расположения  
субъектов страхового  
дела

Имеющимся у Вас  
выбором различных  
субъектов страхового  
дела для получения  
необходимых Вам  
страховых услуг

Количеством и  
удобством  
расположения  
негосударственных  
пенсионных фондов

Имеющимся у Вас  
выбором различных  
негосударственных  
пенсионных фондов  
для получения  
необходимых Вам  
услуг

Количеством и  
удобством  
расположения  
брокеров

Имеющимся у Вас  
выбором различных  
брокеров для  
получения  
необходимых Вам  
брокерских услуг

Качеством интернет-  
связи

Качеством мобильной  
связи



39. Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно. \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	1 - Практически НЕ доступно	2 плохо доступно	3 достаточно доступно	4 доступно	5 - Легко доступно
Касса в отделении банка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Отделение почтовой связи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трату много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро \*

Отметьте только один овал в каждом ряду.

	1 - На доступ трату много времени	2 трату достаточно большое количество времени	3 трату среднее количество времени	4 нет больших затрат времени	5 - Могу воспользоваться быстро
Касса в отделении банка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Платежный терминал для	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

приема  
наличных  
денежных  
средств с  
целью оплаты  
товаров (услуг)

---

Отделение  
почтовой  
связи

41. Можете ли вы пользоваться финансовыми услугами дистанционно (с помощью персонального компьютера или мобильных устройств)? \*

*Отметьте только один овал.*

Да

Нет

42. Оцените собственные знания и навыки в сфере финансовых продуктов и услуг, где 1 – нет знаний и навыков; 5 – отличные знания и навыки \*

*Отметьте только один овал.*

1 - нет знаний и навыков

2- плохие знания и навыки

3 - удовлетворительные знания

4 - хорошие знания

5 - отличные знания

43. С какими барьерами для пользования финансовыми услугами вы сталкивались? \*

Отметьте только один овал.

- Низкая степень доверия к финансовым организациям
- Недостаточная финансовая грамотность
- Привычка пользоваться наличными деньгами
- Дополнительные расходы за электронные расчеты
- Недостаточно развитая инфраструктура (нехватка банкоматов, отделений банков)
- Сомнения в конфиденциальности совершаемых операций
- Эмоциональный дискомфорт от самой операции (стресс, неуверенность, связанные с отсутствием опыта, страх совершить ошибку, «потеряв» при этом деньги)
- Восприятие операций, совершаемых безналичным способом, как сложных (ввиду отсутствия опыта, привычки, необходимости запоминать пин-код, пароль, вводить реквизиты документа)
- Восприятие операций, совершаемых через механизмы электронного взаимодействия, как более опасных, имеющих повышенные риски
- У меня нет барьеров для пользования финансовыми услугами

---

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google