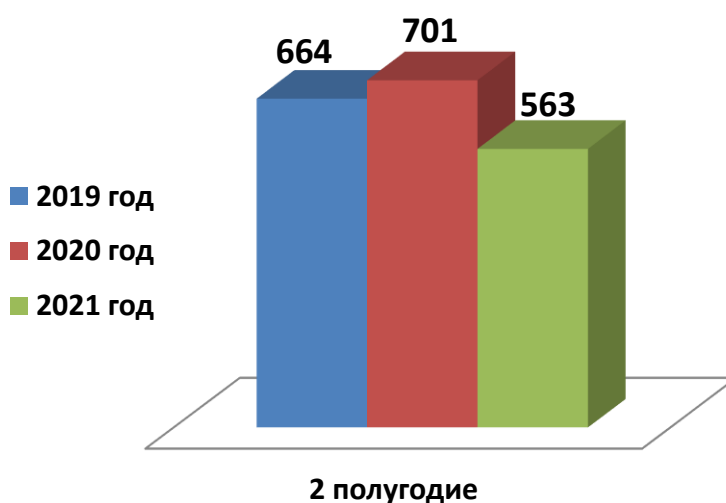


Информация о работе с обращениями граждан за 2 полугодие 2021 г.

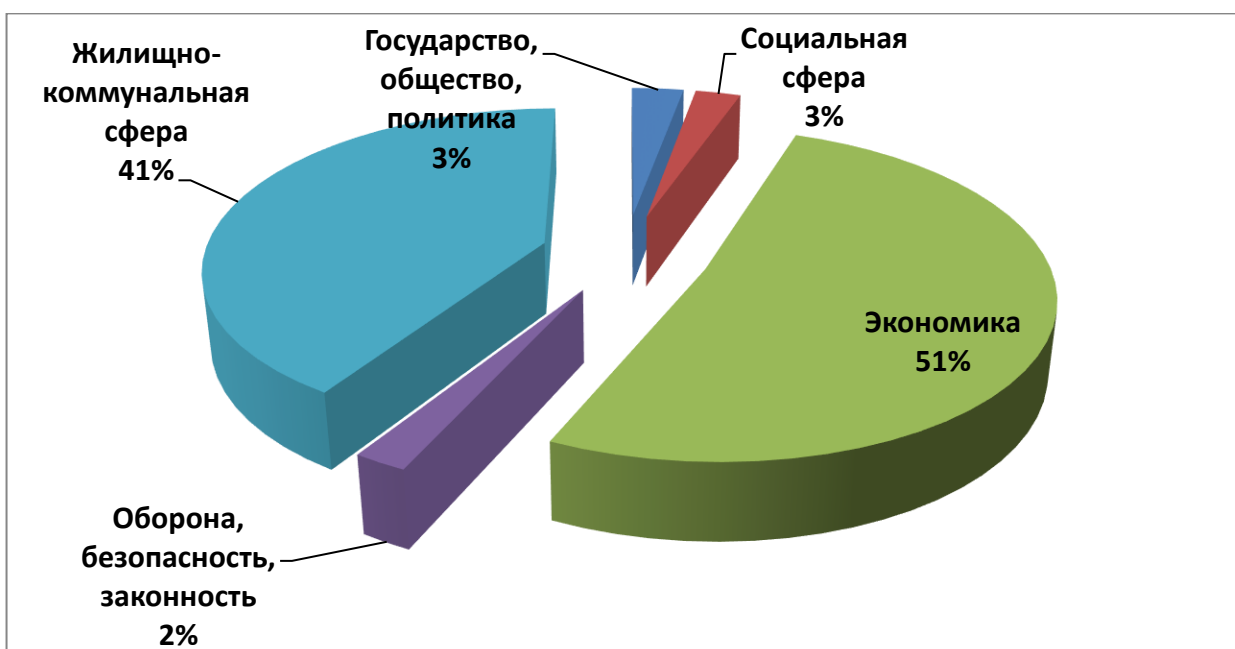
За 2 полугодие 2021 года в администрацию Приволжского муниципального района Ивановской области поступило 563 письменных обращений граждан (в 2020 году – 701, в 2019 году - 664), из них 298 обращений на предоставление муниципальных услуг.

Количество письменных обращений граждан в администрации Приволжского муниципального района за 2 полугодие 2019г., 2020 и 2021г.



Все вопросы, которые были подняты в письменных обращениях граждан, рассмотрены в различных структурных подразделениях администрации Приволжского муниципального района.

Тематика обращений граждан (в % к общему числу обращений)

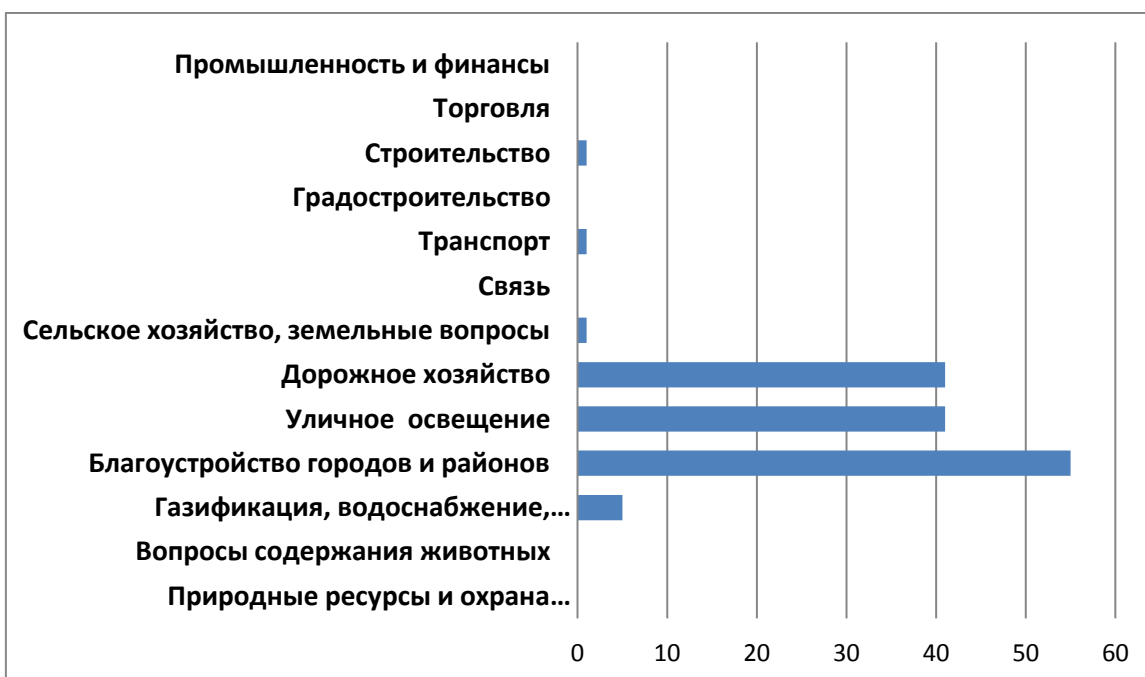


В основном граждане обращаются в администрацию Приволжского муниципального района по вопросам экономики.

Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (в % к общему количеству обращений в разделе)



Тематика обращений в разделе «Экономика»



На личный прием главы Приволжского муниципального района в 2 полугодии 2021 года обратилось 12 жителей района.

При обращении на личный прием граждане затрагивали следующие вопросы:

- по вопросу подсыпки дороги;
- по вопросу ремонта дорог;
- вопрос по благоустройству придомовой территории;
- вопрос по переселению из аварийного жилья;
- по вопросу ТКО;
- вопрос по земельному участку;
- о организации водоснабжения;
- по вопросу предоставления помещения.

Все обратившиеся были внимательно выслушаны, заявителям даны устные разъяснения, соответствующим службам даны поручения для устранения всех замечаний.

** Анализ выполнен в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 года №104. (обязательный для работы с 01.01.2018г.)*