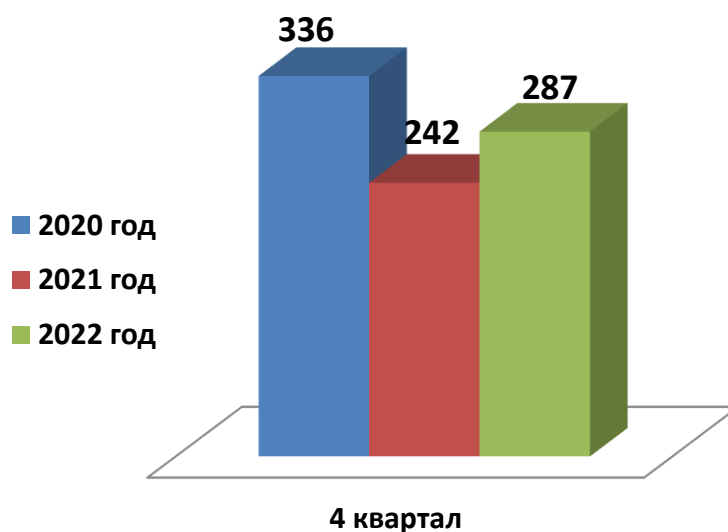


Информация о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2022 г.

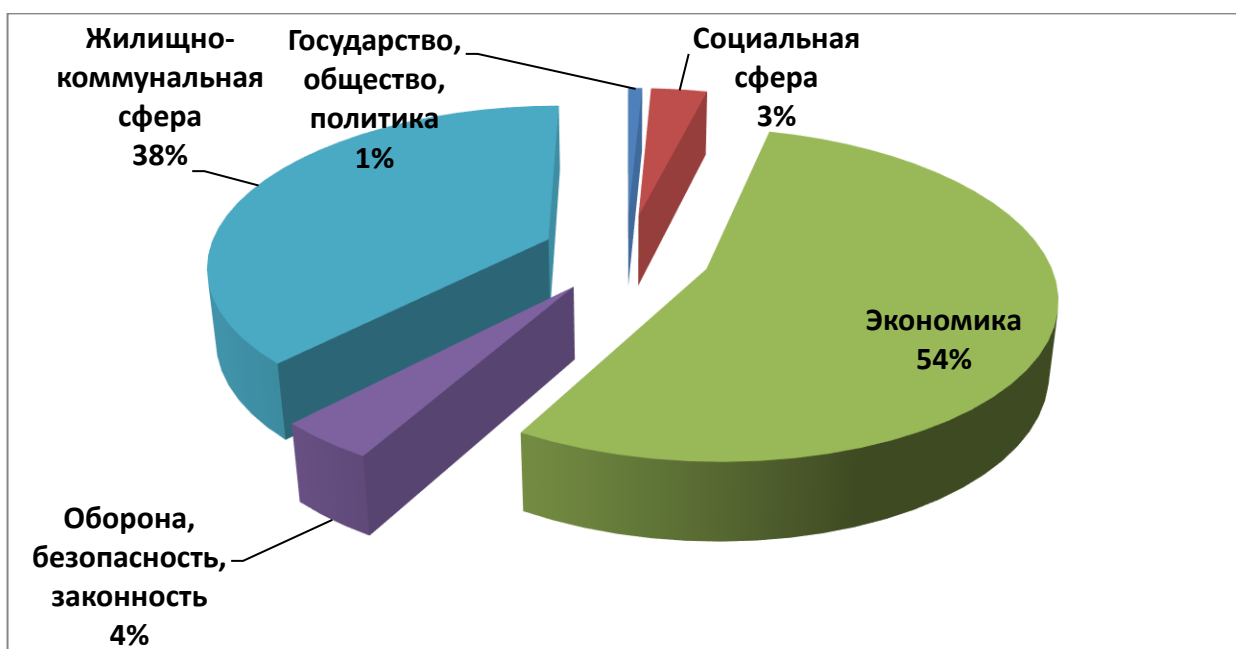
За 4 квартал 2022 года в администрацию Приволжского муниципального района Ивановской области поступило 287 письменных обращений граждан (в 2021 году - 242, в 2020 году - 336), из них 161 обращение на предоставление муниципальных услуг.

Количество письменных обращений граждан в администрации Приволжского муниципального района за 4 квартал 2020г. , 2021 и 2022г.



Все вопросы, которые были подняты в письменных обращениях граждан, рассмотрены в различных структурных подразделениях администрации Приволжского муниципального района.

Тематика обращений граждан (в % к общему числу обращений)

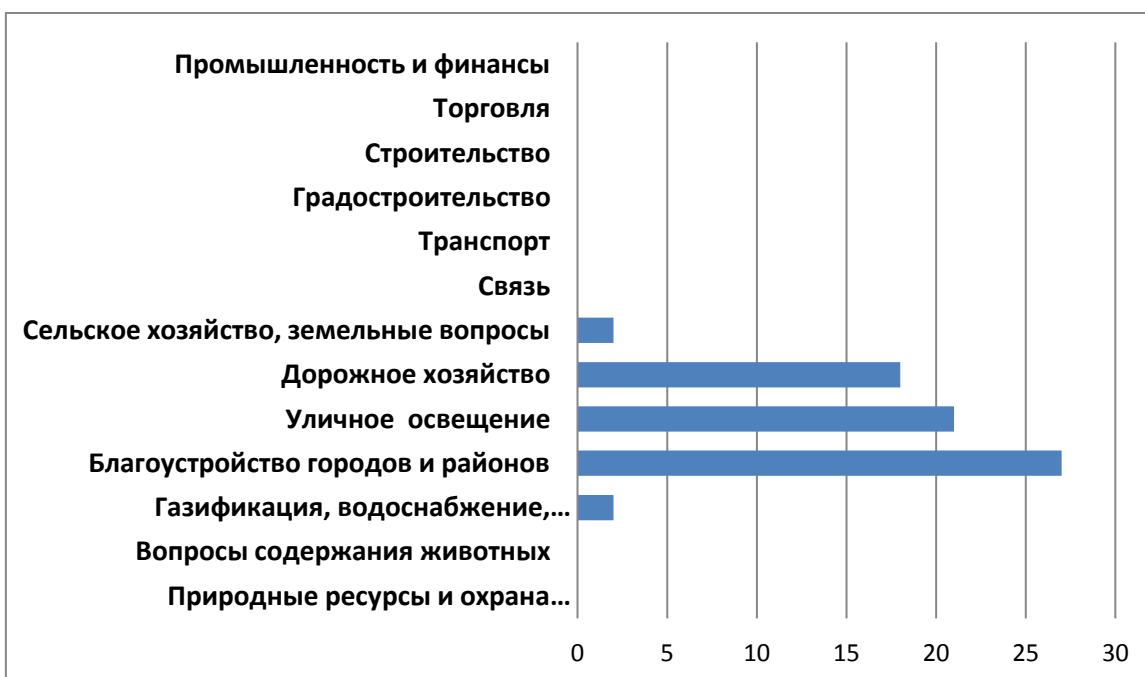


В основном граждане обращаются в администрацию Приволжского муниципального района по вопросам экономики.

Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (в % к общему количеству обращений в разделе)



Тематика обращений в разделе «Экономика»



На личный прием главы Приволжского муниципального района в 4 квартале 2022 года обратилось 7 жителей района.

При обращении на личный прием граждане затрагивали следующие вопросы:

- по вопросу уличного освещения;
- вопрос по благоустройству придомовой территории;
- по вопросу ГВС;
- по вопросу отопления.

Все обратившиеся были внимательно выслушаны, заявителям даны устные разъяснения, соответствующим службам даны поручения для устранения всех замечаний.

** Анализ выполнен в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным распоряжением Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 года №104. (обязательный для работы с 01.01.2018г.)*